

#ExperienceService Starter-Paket

## Ihr Schnelleinstieg in Ihr Service-Projekt

# Service the easy way – Mit unserer Paketlösung zu exzellentem Kunden- service und Ticketing



Das ORBIS **#ExperienceService Starter-Paket** ermöglicht den schnellen und schlanken Einstieg in eine einfache und intuitive bedienbare Customer Service Lösung.

Reagieren Sie auf **Ticketanfragen schnell und effizient** über mehrere Kanäle und bieten Sie Ihren Agenten im Customer Service ein Tool, das Sie effektiv unterstützt und Ihnen ermöglicht, sich auf die **Lösungsbereitstellung** zu konzentrieren. **Konfigurieren Sie** die von Ihnen benötigten Features zu einer für Sie passenden Customer Service Lösung – **Sie entscheiden!**

- ♦ Schlanker Einstieg in die SAP CX Welt
- ♦ Schnelle Produktivsetzung vorgedachter Prozesse
- ♦ Fest kalkulierbares Projektbudget und Planungssicherheit
- ♦ Klar abgesteckte Projektlaufzeit von 8 bis 12 Wochen (Basis Paket)

### Und damit noch nicht genug:

Um die volle Power von SAP CX nutzen zu können, setzen wir auf verschiedene miteinander kombinierbare Starter-Pakete, die Sie zu einem auf Sie zugeschnittenem Gesamtpaket zusammenstellen können.

Sprechen Sie uns gerne an!

### ORBIS SE

Nell-Breuning-Allee 3-5  
D-66115 Saarbrücken  
Telefon: +49 (0) 681 / 99 24-0  
info@orbis.de, www.orbis.de

### Kontakt:

Eric Grünemeier  
Telefon: +49 681 9924 237  
eric.gruenemeier@orbis.de  
www.orbis.de/sap-cx

