

Unterstützen Sie Ihre Remote-Mitarbeiter mit Userlane

Mit Userlane können Mitarbeiter jede Software sofort nutzen – ganz ohne Schulungen vor Ort oder häufigen IT-Support.

In den vergangenen Monaten waren viele Unternehmen gezwungen, praktisch über Nacht komplett auf Remote-Arbeit umzustellen.

Ohne die Möglichkeit zu reisen, sich persönlich zu treffen oder an Schulungen vor Ort teilzunehmen, müssen sich die Mitarbeiter im Homeoffice nun alleine mit neuer oder unbekannter Software auseinandersetzen. Das führt oft zu einer Überlastung der IT-Abteilungen durch die Anzahl zusätzlicher Support-Anfragen.

Userlane unterstützt Unternehmen bei dieser Umstellung auf Remote-Arbeit und automatisiert mit interaktiven Guides, die Schritt für Schritt durch die Anwendung führen, den Software-Support.

Warum große Unternehmen mit uns arbeiten:

- ✓ Schnelle Implementierung
- ✓ Dauerhafte Lösung für jede browserbasierte Software
- ✓ Fester Customer Success Manager
- ✓ Keine Programmierung erforderlich
- ✓ Maßgeschneiderte Implementierung, Laufzeiten und SLAs

Unsere Kunden:



Beiersdorf

FLENDER
A Siemens Company



THE LINDE GROUP



COMMERZBANK



CELONIS Allianz



„Aufgrund von COVID-19 ist Remote-Arbeit bei der Allianz wichtiger als je zuvor. Wir sind davon überzeugt, dass uns mit „Userlane Announcements“ ein Feature zur Verfügung steht, mit dem wir unsere wichtigsten Botschaften transparenter und schneller kommunizieren und so unsere Mitarbeiter optimal unterstützen können.“

Anthea Kirk, Allianz
Senior Consultant,
Communications & Change

Die Vorteile der Userlane-Technologie:

Vollständig unterstützte Remote-Mitarbeiter

- Weniger Probleme beim Wechsel vom Büro ins Homeoffice
- Onboarding und Support von 16.000 Nutzern innerhalb einer Woche

16.000

EINSATZBEREITE NUTZER IN EINER WOCHE

*Beispiel einer kürzlich durchgeführten Userlane-Implementierung

75 % geringere Support-Kosten

- Weniger Support-Anfragen im Zusammenhang mit Remote-Arbeit
- Keine zusätzlichen Schulungsunterlagen mehr erforderlich

bis zu
-75 %



vs.



KOSTENVERGLEICH

Zweimal höhere Nutzung von Software und Features

- Höhere Produktivität der Remote-Mitarbeiter
- Weniger Fehler bei der Anwendung; Aufgaben werden häufiger abgeschlossen

40 %

ohne Userlane

97 %

mit Userlane

DURCHSCHNITT ABGESCHLOSSENER
AUFGABEN IN DER ANWENDUNG

Leistungsstarke Features mit bester Sicherheit und Zuverlässigkeit



Wichtige Userlane-Funktionen für die Unterstützung Ihrer Mitarbeiter

Kontextbasierte Hilfe

- Stellen Sie mithilfe interaktiver Guides On-Demand-Support bereit.
- Richten Sie spezifische Segmente für kontextbasierten Support ein und legen Sie so Zugriffsrechte für Mitarbeiter auf bestimmte Inhalte fest.

In-App-Benachrichtigungen

- Schaffen Sie Vertrauen und beseitigen Sie Unsicherheit, indem Sie aktuelle Entwicklungen kommunizieren und Ihre Mitarbeiter zum Thema COVID-19 auf dem Laufenden halten.

Schnelle Content-Erstellung

- Nutzen Sie den leistungsstarken Editor von Userlane, um schnell interaktive Guides zu erstellen und proaktiv auf Lastspitzen bei Support-Anfragen bestimmter Prozesse zu reagieren.
- Senden Sie über Support-E-Mails oder Ihr Intranet Links zu hilfreichen Inhalten und nutzen Sie so die automatisierte Hilfe von Userlane noch umfassender.

Wertvolle Analysen

- Erhalten Sie Einblicke in das Nutzerverhalten und entdecken Sie Problempunkte und Bereiche, in denen Ihre Mitarbeiter zusätzlichen Support benötigen.
- Erkennen Sie wie Ihre Remote-Mitarbeiter Userlane nutzen und passen Sie Ihre interaktiven Guides an, um die Nutzerakzeptanz weiter zu steigern.

Einfache Integration und sofortige Bereitstellung



Sicherheit und Datenschutz auf höchstem Niveau

- Ausgewählt von Tier-1-Banken und Versicherungsunternehmen
- Stabile Infrastruktur (Userlane läuft auf Microsoft Azure)
- Sicherheitsaudits
- Implementierung und Bereitstellung gemäß höchsten Sicherheitsstandards

Erste Schritte mit Userlane:

1. Kostenlose Beratung vereinbaren
2. Umfang und gewünschtes Ergebnis definieren
3. Einrichtung und Content-Erstellung gemeinsam mit einem Userlane Customer Success Manager
4. Go-Live und Inhalte verbessern

Userlane funktioniert mit jeder Unternehmenssoftware:

♦ Jira Software

ORACLE



Microsoft Dynamics



SharePoint

servicenow

... UND HUNDERTEN WEITEREN ANWENDUNGEN

Über Userlane

Mit seiner schnellen und flexiblen Digital-Adoption-Lösung ermöglicht Userlane großen Unternehmen die Automatisierung von Software-Support und Schulungen, damit sie für die Herausforderungen einer global verteilten Belegschaft gerüstet sind.

Userlane maximiert die Nutzerakzeptanz für neue Software durch die Bereitstellung von interaktiven In-App-Guides und kontextbasiertem Support. So werden Nutzer jederzeit und überall optimal unterstützt.

[Mehr erfahren](#)

[Userlane live erleben](#)