



## Remote Assist – Kickstarter Pakete



# Remote Assist – Kickstarter Pakete

## Die Echtzeit-Unterstützung durch einen Experten liegt nur einen Knopfdruck entfernt.

Mit Microsoft Dynamics 365 Remote Assist teilen Sie Ihre Echtzeitansicht mit Experten an Remotestandorten und arbeiten ungehindert weiter, während Sie die benötigte Hilfe erhalten.

ORBIS möchte Sie mithilfe der Lösung Microsoft Dynamics 365 Remote Assist schnell und unkompliziert unterstützen Ihre Servicetechniker, interne Instandhaltung sowie Kunden mit Ihren Experten aus Back- oder Homeoffice mithilfe von „Augmented Reality Technologie“ effizient zu vernetzen.

Sie erhalten eine „Augmented Reality Lösung“\* auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Remote Assist unter Verwendung der Smartphone App und Microsoft Teams.

ORBIS bietet Ihnen hiermit die technologische Basis um Vor-Ort-Präsenz (Reisezeit & Reisekosten) zu verringern, Erstlösungsraten zu optimieren und Kundenzufriedenheit zu steigern.



# REMOTE ASSIST – Paket „Standalone“



## Ablauf

- ♦ Wir setzen ein Online-Meeting auf, in dem wir Ihnen unseren Lösungsansatz präsentieren
- ♦ Wir definieren gemeinsam Next-Steps, um schnellstmöglich die Lösung in Betrieb nehmen zu können
- ♦ Wir stellen die Lösung in Ihrer Office 365 Umgebung bereit und schulen die Key-User



## Benötigte Personen

- ♦ Prozessverantwortlicher
- ♦ Supportmitarbeiter
- ♦ Key-User und Anwender
- ♦ IT-Abteilung (Office 365 Administrator)



## Vorteile

- ♦ Schneller Einsatz einer Standardsoftware
- ♦ Alle Arbeiten sind remote durchführbar
- ♦ Arbeiten in einem gewohnten Umfeld von Microsoft Technologie wie Teams sowie Office 365
- ♦ 90 Tage Testphase für einen schnellen und unbürokratischen Einsatz der Lösung
- ♦ Dynamics 365 Remote Assist
  - Zusammenarbeit – von jedem Ort
  - Schalten Sie Experten und weitere Teamkollegen einfach in den Remote Call dazu
  - Problembehandlung in Echtzeit
  - Kritische Informationen sind im Blick
  - Standortüberblick, ohne vor Ort zu sein



## Kosten

- ♦ **Lizenzen\***  
Dynamics 365 Remote Assist Lizenzen können aktuell 90 Tage kostenfrei (Testphase) von Microsoft bezogen werden.
- ♦ **Dienstleistung Standalone-Paket\*\***  
3000 € (beinhalten: Präsentation Lösungsansatz, technische Einrichtung, Remote Workshop für Prozessdefinition, Online-Training sowie 4 Stunden Support)

# REMOTE ASSIST – Paket „Integrated“



## Ablauf

- ♦ Wir setzen ein Online-Meeting auf, in dem wir Ihnen unseren Lösungsansatz präsentieren
- ♦ Wir definieren gemeinsam Next-Steps, um schnellstmöglich die Lösung in Betrieb nehmen zu können
- ♦ Wir stellen die Lösung in Ihrer Office 365 Umgebung sowie Microsoft Dynamics 365 Field Service bereit und schulen die Key-User



## Benötigte Personen

- ♦ Prozessverantwortlicher
- ♦ Supportmitarbeiter
- ♦ Key-User und Anwender
- ♦ IT-Abteilung (Office 365 Administrator)



## Vorteile

- ♦ Schneller Einsatz einer Standardsoftware
- ♦ Alle Arbeiten sind remote durchführbar
- ♦ Arbeiten in einem gewohnten Umfeld von Microsoft Technologie wie Teams, Office 365 sowie Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement
- ♦ Tracking der Remote-Zeiten zu ihrem Serviceauftrag (Work Order)
- ♦ 90 Tage Testphase für einen schnellen und unbürokratischen Einsatz der Lösung
- ♦ Dynamics 365 Remote Assist
  - Zusammenarbeit – von jedem Ort
  - Schalten Sie Experten und weitere Teamkollegen einfach in den Remote Call dazu
  - Problembehandlung in Echtzeit
  - Kritische Informationen sind im Blick
  - Standortüberblick, ohne vor Ort zu sein



## Kosten

- ♦ **Lizenzen\***  
Dynamics 365 Remote Assist Lizenzen können aktuell 90 Tage kostenfrei (Testphase) von Microsoft bezogen werden.
- ♦ **Dienstleistung Integrated-Paket\*\***  
5000 € (beinhalten: Präsentation Lösungsansatz, technische Einrichtung, Remote Workshop für Prozessdefinition, Online-Training sowie 4 Stunden Support)

\* Nach der 90 tägigen Testphase fallen Lizenzgebühren an (Details unter: <https://bit.ly/2RJBc0V>). Lizenzen können ebenfalls über ORBIS (CSP) erworben werden.

\*\* Auf Basis Ihres bestehenden Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Office 365, Microsoft Teams

\* Nach der 90 tägigen Testphase fallen Lizenzgebühren an (Details unter: <https://bit.ly/2RJBc0V>). Lizenzen können ebenfalls über ORBIS (CSP) erworben werden.

\*\* Auf Basis Ihres bestehenden Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Office 365, Microsoft Teams

## Kontakt

Andreas Krenz  
Key Account Manager

Mobile: +49 162 1092 916  
E-Mail: andreas.krenz@orbis.de

## Mehr Informationen



[www.orbis.de/de/microsoft-by-orbis/](http://www.orbis.de/de/microsoft-by-orbis/)

Gold  
Microsoft Partner



ORBIS AG, Nell-Breuning-Allee 3-5, D-66115 Saarbrücken, Telefon: +49 (0) 681 / 99 24-0, E-Mail: info@orbis.de, www.orbis.de

Deutschland ♦ Frankreich ♦ Schweiz ♦ Österreich ♦ Niederlande ♦ USA ♦ China