



ONLINE EVENT | DYNAMICS 365 FIELD SERVICE: TRANSFORMATION UND SUPPORT DES KUNDENDIENSTES VOR ORT MIT KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

JETZT ANMELDEN!

Agenda 5. Juni 2025

- 09:30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung der ORBIS SE**
Dimitri Tsikes, Business Center Manager MS BC Service, ORBIS SE
Mathias Eggert, Business Center Manager MS BC Service, ORBIS SE
Andreas Krenz, Senior Account Manager, ORBIS SE
- 09:40 Uhr **Von der Planung bis zur Ausführung: Field Service digital meistern**
Mit Dynamics 365 Field Service optimieren Sie signifikant Ihre Einsatzplanung, Rückmeldungen und Datenverarbeitung. Erreichen Sie höhere First-Time-Fix-Raten, steigern Sie die Effizienz Ihrer Techniker und führen Sie Einsätze schneller zum erfolgreichen Abschluss. Dies führt zu einer automatisch höheren Kundenzufriedenheit. Mit Funktionen wie automatisierter Terminplanung und mobiler App-Unterstützung bietet Dynamics 365 Field Service eine umfassende Lösung für moderne Serviceanforderungen.
Kai Pautsch / Presales Consultant / ORBIS SE
-
- 10:10 Uhr Kurze Kaffeepause
-
- 10:15 Uhr **Effiziente Serviceprozesse bei KSB: Digitalisierung und Optimierung mit Dynamics 365 Field Service**
KSB ist ein Hersteller von Pumpen und Armaturen und bietet globalen Service. Um diesen effizienter zu machen, führt KSB Dynamics 365 Field Service mit Erweiterungen der Microsoft Power Platform ein. Der Arbeitsplankonfigurator schlägt für verschiedene Baureihenfamilien und Servicetypen eine Abfolge von Aufgaben vor, die erweitert werden können. Zeiten und Aufwände werden in Dynamics Field Service erfasst und weiterverarbeitet. Ein parametrisches Modell bildet lokale Anforderungen ab und optimiert Effizienz und Konsistenz.
Dr. Dirk Kollmar / Vice President Service Operations SupremeServ / KSB SE & Co. KGaA
-
- 10:45 Uhr Kurze Kaffeepause
-
- 10:55 Uhr **Effizienzsteigerung mit D365 Field Service**
Erfahren Sie, wie D365 Field Service Ihre Service-Techniker optimal unterstützt, indem es automatisierte Vorgänge ermöglicht und vor Ort Remote-Support bietet. In diesem Vortrag wird gezeigt, wie die Lösung die Effizienz und Produktivität Ihrer Techniker steigert, indem sie ihnen die Werkzeuge an die Hand gibt, um Probleme schneller und effektiver zu lösen. Lassen Sie sich inspirieren und entdecken Sie, wie D365 Field Service Ihre Serviceprozesse revolutionieren kann.
Referent von Microsoft Deutschland GmbH
- 11:25 Uhr **Diskussion und Verabschiedung**
Haben Sie Fragen zu den Vorträgen oder an unsere Referenten? Wir sind zum Abschluss unseres Events gerne für Sie da!

Ansprechpartner: Andreas Krenz | Telefon: +49 (681) 9924 633 |
E-Mail: andreas.krenz@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

