



ONLINE EVENT | DYNAMICS 365 CONTACT CENTER IM CUSTOMER SERVICE: IHR SCHLÜSSEL ZU HERAUSRAGENDEM KUNDENSERVICE

JETZT ANMELDEN!

Agenda 3. Juni 2025

- | | |
|-----------|---|
| 09:30 Uhr | Begrüßung und Vorstellung der ORBIS SE
<i>Dimitri Tsikes / Business Center Manager MS BC Service / ORBIS SE</i>
<i>Mathias Eggert / Business Center Manager MS BC Service / ORBIS SE</i>
<i>Andreas Krenz / Senior Account Manager / ORBIS SE</i> |
| 09:40 Uhr | Revolutionieren Sie Ihre Kundeninteraktionen: Sind Sie bereit für das D365 Contact Center?
Erfahren Sie mehr über die neuesten KI-Entwicklungen, Automatisierungsmöglichkeiten und wie diese innovative Lösung die Effizienz und Produktivität Ihres Teams steigern kann. Entdecken Sie die Funktionen und KI-Agenten, die Ihre Kundeninteraktionen revolutionieren werden.
<i>Konstantin v. Drachenfels / Digital Technical Specialist / Microsoft Deutschland GmbH</i> |
| 10:10 Uhr | Kurze Kaffeepause |
| 10:15 Uhr | Erfahrungsbericht eines Kunden: D365 Contact Center im Einsatz
Erfahren Sie, wie ein ORBIS Kunde durch die Implementierung des D365 Contact Centers die Kundenzufriedenheit gesteigert, Prozesse effizienter gestaltet und die Bearbeitungszeiten verkürzt hat. Erleben Sie aus erster Hand, wie diese Lösung die Kundeninteraktionen verbessert und die Produktivität des Teams erhöht hat. Lassen Sie sich inspirieren und entdecken Sie die Vorteile für Ihr eigenes Unternehmen.
<i>Referent wird noch bekannt gegeben</i> |
| 10:45 Uhr | Kurze Kaffeepause |
| 10:55 Uhr | Contact Center Ihrer Kunden: Self-Service Portale und innovative Serviceprozesse
Nutzen Sie mit dem Self Service-Portal die Möglichkeit Ihre Anliegen schnell und eigenständig zu lösen, ohne auf die Verfügbarkeit eines Mitarbeiters warten zu müssen. Dadurch können sich Support-Mitarbeiter auf komplexere Anfragen konzentrieren und ihre Zeit effizienter nutzen.
<i>Artur Wichmann / Competence Center Manager MS CC Portals / ORBIS SE</i> |
| 11:25 Uhr | Diskussion und Verabschiedung
Haben Sie Fragen zu den Vorträgen oder an unsere Referenten? Wir sind zum Abschluss unseres Events gerne für Sie da! |

Ansprechpartner: Andreas Krenz | Telefon: +49 (681) 9924 633 |
E-Mail: andreas.krenz@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

