



## BUSINESS LUNCH SAP SERVICE

SAP C/4HANA | SAP S/4HANA | SAP AIN

### Agenda 15. Oktober 2019

- 10.00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer und Begrüßungssnack
- 10.30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung und thematische Einführung**  
Jörg Janson, Senior Key Account Manager, ORBIS AG
- 11.00 Uhr **Aktueller Stand des S/4HANA Service Cores und Roadmap**  
Dr. Oliver Frick, Produktmanagement, SAP Deutschland AG & Co. KG
- 11.45 Uhr Kaffeepause
- 12.00 Uhr **Überblick, Erklärung und Abgrenzung S/4 Service, C/4 Service und Intelligent Asset Management**  
Dirk Müller, Business Center-Leiter SAP Sales & Service, ORBIS AG
- 12.15 Uhr **Zusammenspiel von S/4 Service und C/4 Service am Beispiel des Servicetechniker-Einsatzes in einer Live-Demo**  
Sebastian Daub, Senior Berater, ORBIS AG
- 13.15 Uhr Lunch und Networking
- 14.00 Uhr **Plattformscheidung – SAP Commerce Cloud als Treiber für guten Aftersales**  
Jörg Kümpflein, Geschäftsführer innovate Software GmbH
- 14.30 Uhr **Neue Möglichkeiten im Service mit Hilfe von SAP Intelligent Asset Management**  
Bernhard Diemer, SAP Senior Inhouse Consultant, NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH
- 15.00 Uhr Kaffeepause
- 15.15 Uhr **Offene Fragen- und Diskussionsrunde**
- 16.00 Uhr Erlebnisführung Produktion Audi (optional, ca. 2h)

#### Veranstaltungsort:

Audi Forum Neckarsulm  
NSU-Straße 1  
74172 Neckarsulm

Kostenfreie Parkplätze stehen zur Verfügung.

► [Anmeldung](#)

**Ansprechpartner:** Jörg Janson | Telefon: +49 (681) 9924 364 | E-Mail: joerg.janson@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.  
Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

Bildrechte: @ stefanboesl.de

