



**Roadshow
Service 2020: Digitale Assistenten & KI
im ganzheitlichen Kundenservice-Prozess**

Agenda 21. Mai 2019

- 9.30 Uhr **Get-together mit kleinem Frühstück**
- 10.00 Uhr **Begrüßung**
Janko Sornik, Business Unit Manager Service, ORBIS AG
Dieter Deffert, SVP Channel Business, Empolis Information Management GmbH
- 10.15 Uhr **Digitalisierung im German Mittelstand: vom Hidden Champion zum Hidden Loser!?**
Florian Hein, Geschäftsführer, Openspace GmbH
- 11.00 Uhr **Service 2020: Digitale Assistenten & KI**
Dieter Deffert, SVP Channel Business, Empolis Information Management GmbH
- 12.00 Uhr **Mittagsimbiss**
- 13.00 Uhr **So profitieren Sie mit Dynamics 365 von KI & strukturiertem Wissen für den Kundenservice**
Janko Sornik, Business Unit Manager Service, ORBIS AG
Daniel Ries, Sales & Business Development Lead Service, ORBIS AG
- 14.00 Uhr **Agiles Wissensmanagement für besseren Service**
Kai Altenfelder, Geschäftsführer, pro accessio GmbH & Co. KG
- 14.45 Uhr **Abschlussdiskussion mit Kaffee & Kuchen**
- 15.15 Uhr **Stadionführung durch die BayArena**

Veranstaltungsort:

BayArena
Bismarckstrasse 122-124
51373 Leverkusen

► Anmeldung

Gemeinsam mit:

EMPOLIS
INFORMATION MANAGEMENT

Vorträge von:

#open
space 


pro accessio
develop. implement. grow.

Ansprechpartner: Daniel Ries | Telefon: +49 (0) 681 / 30 98 46-45 | E-Mail: daniel.ries@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige
Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

Bildrechte: © BillionPhotos.com/stock.adobe.com

Gold
Microsoft Partner

