



Roadshow
Service 2020: Digitale Assistenten & KI
im ganzheitlichen Kundenservice-Prozess

Agenda 16. Mai 2019

- 9.30 Uhr **Get-together mit kleinem Frühstück**
- 10.00 Uhr **Begrüßung**
Janko Sornik, Business Unit Manager Service, ORBIS AG
Dieter Deffert, SVP Channel Business, Empolis Information Management GmbH
- 10.15 Uhr **Modernes Arbeiten in einer vernetzten Welt**
Microsoft Deutschland GmbH
- 11.15 Uhr **Service 2020: Digitale Assistenten & KI**
Dieter Deffert, SVP Channel Business, Empolis Information Management GmbH
- 12.15 Uhr **Mittagsimbiss**
- 13.15 Uhr **So profitieren Sie mit Dynamics 365 von KI & strukturiertem Wissen für den Kundenservice**
Janko Sornik, Business Unit Manager Service, ORBIS AG
Daniel Ries, Sales & Business Development Lead Service, ORBIS AG
- 14.15 Uhr **Agiles Wissensmanagement für besseren Service**
Kai Altenfelder, Geschäftsführer, pro accessio GmbH & Co. KG
- 15.00 Uhr **Digitalisierung im German Mittelstand: vom Hidden Champion zum Hidden Loser!?**
Rocky Wüst, Chief Digital Officer, Openspace GmbH
- 15.45 Uhr **Abschlussdiskussion mit Kaffee & Kuchen**

Veranstaltungsort:

Microsoft Deutschland GmbH
Geschäftsstelle Hamburg
Gasstraße 6a / Gebäude M
22761 Hamburg

► Anmeldung

Gemeinsam mit:



Vorträge von:



Ansprechpartner: Daniel Ries | Telefon: +49 (0) 681 / 30 98 46-45 | E-Mail: daniel.ries@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige
Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

Bildrechte: © BillionPhotos.com/stock.adobe.com

Gold
Microsoft Partner

