



**Roadshow**  
**Service 2020: Digitale Assistenten & KI**  
**im ganzheitlichen Kundenservice-Prozess**

## Agenda 14. Mai 2019

- 9.30 Uhr **Get-together mit kleinem Frühstück**
- 10.00 Uhr **Begrüßung**  
Janko Sornik, Business Unit Manager Service, ORBIS AG  
Dieter Deffert, SVP Channel Business, Empolis Information Management GmbH
- 10.15 Uhr **Agiles Wissensmanagement für besseren Service**  
Kai Altenfelder, Geschäftsführer, pro accessio GmbH & Co. KG
- 11.00 Uhr **Service 2020: Digitale Assistenten & KI**  
Dieter Deffert, SVP Channel Business, Empolis Information Management GmbH
- 12.00 Uhr **Mittagsimbiss**
- 13.00 Uhr **So profitieren Sie mit Dynamics 365 von KI & strukturiertem Wissen für den Kundenservice**  
Janko Sornik, Business Unit Manager Service, ORBIS AG  
Daniel Ries, Sales & Business Development Lead Service, ORBIS AG
- 14.00 Uhr **Digitalisierung im German Mittelstand: vom Hidden Champion zum Hidden Loser!?**  
Rocky Wüst, Chief Digital Officer, Openspace GmbH
- 14.45 Uhr **Abschlussdiskussion mit Kaffee & Kuchen**
- 15.15 Uhr **Führung durch die Motorworld**

### Veranstaltungsort:

**Motorworld Region Stuttgart**  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
71034 Böblingen

### ► Anmeldung

### Gemeinsam mit:

**EMPOLIS**  
INFORMATION MANAGEMENT

### Vorträge von:

#open space 

  
**pro accessio**  
develop. implement. grow.

**Ansprechpartner:** Daniel Ries | Telefon: +49 (0) 681 / 30 98 46-45 | E-Mail: [daniel.ries@orbis.de](mailto:daniel.ries@orbis.de)

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.  
Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

Bildrechte: © BillionPhotos.com/stock.adobe.com

Gold  
**Microsoft Partner**

