

Microsoft Dynamics 365 | Digital Transformation



Live erleben
**Modern Workplace in Marketing, Verkauf
und Kundenservice – Kunden und
Mitarbeitende begeistern**

Mittwoch, 28. November 2018 – 12.30-18.00 Uhr
Microsoft Schweiz GmbH, Richtistrasse 3, 8304 Wallisellen

Gold
Microsoft Partner



Veranstaltungsprogramm auf einen Blick

Programm Mittwoch, 28. November 2018

12.30 Uhr	Welcome, Eintreffen der Teilnehmenden
13.00 Uhr	Digitale Transformation und Anforderungen an den Arbeitsplatz der Zukunft Erfahren Sie, welche Anforderungen der Modern Workplace im Zeitalter der digitalen Transformation erfüllen muss.
13.20 Uhr	Marketing und Verkauf in der digitalen Transformation – den Käufer 2.0 erreichen und als Kunden gewinnen Praxisbeispiele zeigen, wie Microsoft Dynamics 365 Ihre Customer-Engagement-Strategie unterstützt und Sie die Customer Journey effizient steuern.
13.50 Uhr	Kundenservice – mit neuen Geschäftsmodellen Kunden begeistern und binden Erleben Sie, wie die digitale Transformation innovative Servicemodelle ermöglicht und der Kunde zum Mittelpunkt Ihres Service-Geschäfts wird.
14.40 Uhr	Pause
15.00 Uhr	Analytik für datengetriebene Prozesse – mit intelligenten Werkzeugen die richtigen Entscheidungen treffen Spezialisten demonstrieren, wie Sie mit modernem Informations- und Wissensmanagement richtige Entscheidungen treffen, Wissen zu smarten Inhalten kombinieren und Mehrwert schaffen.
15.30 Uhr	Modern Workplace – mobile Workplace Erfahren Sie, wie ein Modern Workplace, der orts- und zeitunabhängiges mobiles Arbeiten fördert, Ihre Mitarbeitenden begeistert und grossen Nutzen bringt.
16.00 Uhr	Modern Workplace – von motivierten Mitarbeitenden zu begeisterten Kunden Lernen Sie die Möglichkeiten kennen, mit modernsten Arbeitsmitteln und Lösungen von Microsoft die Motivation Ihrer Mitarbeitenden zu steigern und Ihre Kunden zu begeistern.
16.30 Uhr	Apéro Riche
ca 18.00 Uhr	Ende der Veranstaltung

Referate

Digitale Transformation und Anforderungen an den Arbeitsplatz der Zukunft

Erfahren Sie von Microsoft, welche Anforderungen die digitale Transformation an den Modern Workplace stellt und wie Microsoft Ihr Unternehmen auf seinem Weg zum digitalen Arbeitsplatz der Zukunft begleitet. Da Microsoft den Modern Workplace selbst konsequent umsetzt, erhalten Sie wichtige Einblicke in die Arbeitswelt der Zukunft bei einem der weltgrössten Softwareunternehmen aus denen Sie viele neue Ideen und Lösungsansätze für Ihr eigenes Unternehmen mitnehmen.

Marketing und Verkauf in der digitalen Transformation – den Käufer 2.0 erreichen und als Kunden gewinnen

Das Käuferverhalten verändert sich rasant, denn mit dem Internet und modernen Technologien stehen den Interessenten heutzutage vielfältige Möglichkeiten zur Informationsbeschaffung offen. Wir zeigen anhand von Beispielen aus der Praxis, wie Microsoft Dynamics 365 Ihr Customer Engagement unterstützt und wie Sie den modernen Käufer als Kunden gewinnen und die Customer Journey effizient steuern.

Kundenservice – mit neuen Geschäftsmodellen Kunden begeistern und binden

Servitization, Predictive bzw. Smart Maintenance, das Internet of Things (IoT) und Co.: Die meisten Hersteller von Maschinen, Anlagen und Hightech-Produkten beschäftigt aktuell die Frage, wie sie die in der digitalen Arbeitswelt von heute entstehenden Geschäftschancen optimal nutzen können. Erleben Sie, wie Kunden dank modernster digitaler Lösungen und Technologien zum Mittelpunkt Ihres Field- und Customer-Service-Geschäfts machen und bestmöglich betreuen.

Analytik für datengetriebene Prozesse – mit intelligenten Werkzeugen die richtigen Entscheidungen treffen

Unternehmen steht heute für Entscheidungen eine riesige Datenmenge (Big Data) zur Verfügung, die zudem ständig steigt. Um im Marketing, im Verkauf und im Kundenservice die richtigen Entscheidungen zu treffen, sind moderne und leistungsstarke Werkzeuge für Analyse und Technologien für künstliche Intelligenz (KI) unverzichtbar. Spezialisten zeigen, wie Sie mit intelligenter Information-Management-Software die richtigen Entscheidungen treffen, das Wissen über Produkte, Kunden, Lieferanten zu smarten Inhalten kombinieren und so echten Mehrwert generieren.

Modern Workplace – mobile Workplace

Der digitale Arbeitsplatz der Zukunft erlaubt den Mitarbeitenden im Marketing, Verkauf und Kundenservice, Ihre Arbeitsaufgaben unabhängig von Zeit und Ort zu erledigen, am Desktop-PC genauso wie mobil per Smartphone oder Tablet und mit modernsten Arbeitsmitteln. Erfahren Sie anhand konkreter Kundenbeispiele aus erster Hand, wie Sie mit modernen und mobilen Arbeitsmitteln Ihre Mitarbeitenden begeistern und grossen geschäftlichen Nutzen realisieren.

Modern Workplace – von motivierten Mitarbeitenden zu begeisterten Kunden

Der Arbeitsplatz der Zukunft und neue Arbeitsmodelle brauchen modernste Lösungen und Technologien. Wir zeigen, wie Sie mit Applikationen von Microsoft für das Business, die Office-Automation und die Kommunikation und Kollaboration eine integrierte Plattform aufbauen, die aktuelle und zukünftige Arbeitsformen und -modelle bestmöglich unterstützt, die Motivation von Mitarbeitenden und Teams steigert und den Austausch mit Kunden optimiert und sie begeistert.



Über ORBIS Schweiz AG

ORBIS ist ein international tätiges Software- und Business Consulting-Unternehmen und unterstützt grosse und mittelständische Unternehmen bei der Systemauswahl und Optimierung der Geschäftsprozesse bis hin zur Systemimplementierung und -integration. Dabei setzt ORBIS auf die Lösungen der Marktführer Microsoft und SAP.

ORBIS ist eines der führenden Beratungshäuser im deutschsprachigen Raum mit Standorten in Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, USA und China. Basierend auf SAP und Microsoft bietet ORBIS Lösungen für die Fertigungsindustrie und den After Sales Service sowie den Handel an.

Anmeldung

Web: www.orbisag.ch/events

E-Mail: events@orbisag.ch

Anmeldeschluss ist der 21. Nov. 2018

Über Microsoft

Microsoft ist der führende Hersteller von Standardsoftware, Cloud-Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Grössen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Seit mehreren Jahren bietet Microsoft im Rahmen seiner CRM Lösung Microsoft Dynamics 365 eine umfangreiche Customer- und Field-Service Lösung an.



ORBIS Schweiz AG, Jöchlerweg 4, CH-6340 Baar, Schweiz
Telefon: +41 44 830 80 30, E-Mail: info@orbisag.ch

Deutschland ♦ Frankreich ♦ Schweiz ♦ Österreich ♦ USA ♦ China