



Next Generation CRM | SAP C/4HANA | Praxisvorträge



Fokustag SAP Customer Experience –
Erfahren Sie alles über die neue SAP C/4HANA Suite

27. November 2018
Signal Iduna Park in Dortmund, Strobelallee 54, 44139 Dortmund



Agenda 27. November 2018

- 9.00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer - Begrüßungskaffee und -tee
- 9.30 Uhr **Begrüßung**
ORBIS AG
- 9.45 Uhr **Impulsvortrag: Generation 0.1 - Digitalisierung erwischt jeden, der bei 1 nicht klickt!**
Prof. Dr. Steffen H. Hütter,
Dekan der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät,
Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes
- 10.30 Uhr **Next Generation CRM mit SAP Customer Experience (CX): Einschätzung, Möglichkeiten und Handlungsempfehlungen**
ORBIS AG
- 11.00 Uhr Kaffeepause
- 11.30 Uhr **Darstellung des ORBIS Beratungsportfolios zur Digitalisierung**
ORBIS AG
- 12.00 Uhr **Aus der Praxis: Mobile Kundenkontaktverwaltung und erweiterte 360-Grad-Kundensicht in der SAP Sales Cloud mit SAP ERP-, SAP CRM- und SAP BI-Integration**
Projektleiter Kunde und ORBIS AG
- 12.30 Uhr Mittagspause: Essen und Zeit für persönliche Gespräche
- 13.30 Uhr **Optimierung der Kundenerlebnisse mit SAP Commerce Cloud**
Jörg Kämpflein, Geschäftsführer, innovate Software GmbH
- 14.00 Uhr **Aus der Praxis: Mehr Transparenz in der globalen Sales Pipeline und mehr Effizienz in der Vertriebssteuerung - vom Interessenten bis zur Bestellung mithilfe von SAP Sales Cloud**
Michael Behmer, SAP IT Team Lead Sales, BEUMER Group
- 14.30 Uhr Kaffeepause
- 15.00 Uhr **Umsetzung und Vorgehen: So übernehmen Sie erfolgreich die SAP CX-Innovationen**
ORBIS AG
- 15.30 Uhr **Abschlussdiskussion**
- 16.00-17.00 Uhr **Optional: Ausklang des Tages mit Besichtigung des BVB Stadions**

Veranstaltungsort:

Signal Iduna Park
in Dortmund
Strobelallee 54
44139 Dortmund

Kostenfreie Parkplätze stehen am
Parkplatz Luftbad im Westen zur
Verfügung.

► **Anmeldung**

Ansprechpartner: Stephanie Stolle | Telefon: +49 681 9924-121 | E-Mail: stephanie.stolle@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige
Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

