



ONLINE EVENT

# FIRST CLASS SERVICE MIT DYNAMICS 365: KI ALS PROJEKTBSCHLEUNIGER & INNOVATIONEN IM MICROSOFT-UMFELD

## Agenda 18. Juni 2024

### 09:00 Uhr **Begrüßung und Vorstellung der ORBIS SE**

*Dimitri Tsikes, Business Center Manager MS BC Service, ORBIS SE*  
*Mathias Eggert, Business Center Manager MS BC Service, ORBIS SE*  
*Andreas Krenz, Senior Account Manager, ORBIS SE*

### 09:15 Uhr **ORBIS Innov-AI-te – Die Innovationsoffensive der ORBIS SE rund um Künstliche Intelligenz**

Die Entwicklungen rund um Künstliche Intelligenz nehmen immer mehr Fahrt auf. Wir bei ORBIS haben uns bereits sehr früh mit den vielfältigen Möglichkeiten auseinandergesetzt und bereichsübergreifend nach Best Practice-Lösungen geforscht. In diesem Vortrag möchten wir Ihnen einen Einblick in die Arbeit unseres Projektteams geben und konkrete Lösungsansätze, wie z.B. eine optimierte und effizientere E-Mail-Kategorisierung, vorstellen.

*Patryk Jenciak, Team Manager Sales, ORBIS Austria GmbH*  
*Malte Krüger, Technical Consultant, ORBIS SE*

### 10:00 Uhr **Entwicklungen und Neuerungen in der Digitalisierung von Serviceprozessen mit den Dynamics 365 Business Applications**

Erfahren Sie, wie Microsoft als Technologieführer das riesige Potenzial durch Entwicklungen der Künstlichen Intelligenz in alle Bereiche der Serviceprozesse integriert. Microsoft wird Ihnen vorstellen, wie dadurch der rasante Fortschritt in der Digitalisierung die Arbeitsweise zukünftig verändert und revolutioniert.

*Referent von Microsoft Deutschland GmbH*

[Fortsetzung auf nächster Seite](#)

▶ [Anmeldung](#)

▶ [Themeninfos](#)

**Ansprechpartner:** Andreas Krenz | Telefon: +49 (0) 681 / 99 24-633 | E-Mail: [andreas.krenz@orbis.de](mailto:andreas.krenz@orbis.de)

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Bilder: © Murrstock - stock.adobe.com





ONLINE EVENT

# FIRST CLASS SERVICE MIT DYNAMICS 365: KI ALS PROJEKTBSCHLEUNIGER & INNOVATIONEN IM MICROSOFT-UMFELD

## Agenda 18. Juni 2024

### 10:30 Uhr **Mixed-Reality-Anwendungen in Field Service- Prozessen mit Dynamics 365 Guides**

Mit Business Applikationen für Field Service-Anwendungen bieten sich erstaunliche Möglichkeiten, Arbeitsabläufe für Techniker und Frontline Worker effizienter zu gestalten und zu optimieren. Einen Auszug dazu möchten wir Ihnen am Beispiel Dynamics 365 Guides geben. Durch die Mixed-Reality-Anwendung können holografische Schritt-für-Schritt-Anweisungen direkt bei der Arbeit vor Ort angezeigt werden. So kann es Frontline Workern ermöglicht werden, komplexe Aufgaben zu lernen und auszuführen.

*Anna Lehmann, Business Process Consultant, ORBIS SE*  
*Jason Müller, Senior Technical Consultant, ORBIS SE*

### 10:45 Uhr **Kurze Erfrischungspause**

### 11:00 Uhr **Kontinuierliche Systemverbesserungen durch intelligenten Field Service bei Sysmex**

Für Sysmex ist der Field Service eine strategische Komponente für die kontinuierliche Optimierung und Weiterentwicklung der Kundenbegeisterung. Durch die proaktive Planung von Serviceeinsätzen werden Systemausfallzeiten auf ein Minimum reduziert und die Effizienz der Serviceorganisation gesteigert. Erfahren Sie, wie Sysmex durch den Einsatz von Dynamics 365 Customer Service und Field Service die Serviceexzellenz und Kundenerlebnisse stetig verbessert.

*Jörg Röhl, Senior Vice President Technical Service, Sysmex Europe SE*  
*Stephan Paubandt, Head of Technical Product Management Lab Automation, Oncology & FCM, Urinalysis & Warehouse, Service, Sysmex Europe SE*

► [Anmeldung](#)

► [Themeninfos](#)

[Fortsetzung auf nächster Seite](#)

**Ansprechpartner:** Andreas Krenz | Telefon: +49 (0) 681 / 99 24-633 | E-Mail: [andreas.krenz@orbis.de](mailto:andreas.krenz@orbis.de)

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Bilder: © Murrstock - stock.adobe.com





ONLINE EVENT

# FIRST CLASS SERVICE MIT DYNAMICS 365: KI ALS PROJEKTBSCHLEUNIGER & INNOVATIONEN IM MICROSOFT-UMFELD

## Agenda 18. Juni 2024

11:30 Uhr **Ihr Service-Team eingebettet in das Microsoft Ökosystem – Mit der Plattfom-Lösung den best-möglichen Nutzen erzielen**

Das Service-Modul und Dynamics 365 sind keine Standalone-Lösungen sondern tief verankert im Microsoft Ökosystem. In diesem Vortrag geben wir Ihnen tolle Anregungen, wie Sie den Plattformnutzen ausspielen können.

Wir starten mit einem kurzen Überblick und dann dürfen Sie abstimmen, in welches Thema wir tiefer einsteigen – App-Erweiterungen, Prozessintegration oder Analytics & Reporting.

*Natascha Ersch, Business Center Manager Process & Data Management, ORBIS SE*

12:15 Uhr **Diskussion und Verabschiedung**

Haben Sie Fragen zu den Vorträgen oder an unsere Referenten? Gibt es noch weitere Themen, die Sie interessieren? Wir sind zum Abschluss unseres Events gerne für Sie da!

▶ [Anmeldung](#)

▶ [Themeninfos](#)

**Ansprechpartner:** Andreas Krenz | Telefon: +49 (0) 681 / 99 24-633 | E-Mail: andreas.krenz@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Bilder: © Murrstock - stock.adobe.com

